

SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Si l'article que vous recevez ne vous satisfait pas, vous avez 15 jours à compter de sa réception pour demander son échange ou son remboursement. Il doit être retourné en parfait état, dans son emballage d'origine.

Avant de retourner votre article

Pour accélérer le traitement de votre dossier, mettez bien en évidence dans votre colis :

- votre bon de retour complété (à remplir ci-dessous)
- ainsi qu'une photocopie de votre facture ou de votre bordereau de livraison

Adresse de retour

Accastillage Diffusion - Retour Produits
4 rue Denis Papin
ZI du bois de Leuze
13310 ST MARTIN DE CRAU
FRANCE

Important :

L'article doit être complet, notices et accessoires compris. Les articles incomplets, abîmés ou salis ne pourront pas être repris.
Si l'article casse pendant le transport à cause d'un emballage insuffisant, les frais de remise en état seront à votre charge.
Les envois en port dû ou en contre remboursement sont refusés.

Le SAV toujours là pour vous

Pour une demande d'accessoires, de pièces détachées ou pour une réparation :

• **Veillez contacter votre magasin AD référent.**

Ces coordonnées figurent sur votre facture. Vous pouvez également les retrouver sur notre site dans la rubrique « Magasins » : www.accastillage-diffusion.com/magasins/

• **N'oubliez pas de préciser** la référence de l'article, la marque et le type de l'appareil, le n° de série s'il s'agit d'un appareil technique, et pour toute commande de pièce, le n° de la pièce indiqué sur la notice d'utilisation ou de montage.

Pour plus de détails, vous pouvez consulter nos Conditions Générales de Vente en ligne :

www.accastillage-diffusion.com/cgv



« BON DE RETOUR » à renvoyer dans votre colis

NOTEZ LA DATE DE RETOUR : / /

COCHEZ LA CASE CORRESPONDANTE À VOTRE SOUHAIT :

<input type="checkbox"/>	Demande d'échange pour le même article
<input type="checkbox"/>	Demande d'échange pour un autre article : Réf. : Libellé : Quantité : Prix :€
<input type="checkbox"/>	Demande d'annulation et de remboursement
<input type="checkbox"/>	Demande de réparation en SAV ou en garantie

Décrivez la panne ou l'anomalie constatée :

.....
.....
.....
.....